

# ПОЛИТИКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Государственным бюджетным учреждением культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»**, в лице директора Свибловой Ольги Львовны (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных:

1.2.1. Устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых лицами, которые используют Сайт <https://mamm-edu.ru>, включая поддомены и их страницы для получения услуг (далее – Заказчики, Пользователи, Сайт);

1.2.2. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.2.3. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.2.4. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.2.5. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта <https://mamm-edu.ru>, включая поддомены и их страницы.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике обработки персональных данных:

1.3.1. Оператор – индивидуальный предприниматель самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.2. Пользователь – любой посетитель Сайта <https://mamm-edu.ru>, включая поддомены и их страницы.

1.3.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://mamm-edu.ru>, включая поддомены и их страницы.

1.3.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://mamm-edu.ru>, включая поддомены и их страницы.

1.3.5. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.3.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных.

1.3.10. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.3.11. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.3.12. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

1.4.1. Фамилия, имя, отчество;

1.4.2. Номер телефона/мессенджер;

1.4.3. Адрес электронной почты.

1.4.4. Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на Сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).

1.5. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются принадлежат физическим лицам, которые оставляют заявки на сайте Оператора и состоят в гражданско-правовых отношениях с Оператором, обработка запросов физических лиц на предоставление Услуг, уточнение деталей заказа, согласование времени и формата предоставления Услуг.

1.6. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам Оператора, в том числе, содержащимся на Сайте <https://mamm-edu.ru>, включая поддомены и их страницы, уточнение деталей заказа.

2.3. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

2.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

## **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных организована Оператором на принципах:

3.1.1. Законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора.

3.1.2. Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

3.1.3. Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

3.1.4. Обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.1.5. Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Положением.

## **4. ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор устанавливает следующий порядок получения персональных данных при регистрации и заказе услуг на Сайте Оператора, субъект персональных данных указывает: Ф.И.О., телефон, эл.почту, мессенджеры и другую информацию, необходимую для идентификации субъекта персональных данных и для оказания ему услуг.

4.2. При обращении за получением услуг Оператора Заказчик указывает установленные соответствующими формами данные.

4.3. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные клиента о его расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, если законом не предусмотрено иное.

4.4. В случае принятия Заказчиком оферты, размещенной на Сайте Оператора, либо заключения другого договора с Оператором, обработка персональных данных Заказчика осуществляется для исполнения соответствующего договора, вступившего в силу вследствие принятия условий оферты Заказчика, либо заключения другого договора соответственно.

4.5. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Заказчиков, обратившихся к Оператору физических лиц только с их согласия на использование персональных данных.

4.6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

4.6.1. Персональные данные являются общедоступными.

4.6.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора.

4.6.3. По требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом.

4.6.4. Обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором.

4.6.5. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.6.6. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.

4.7. Оператор обеспечивает безопасное хранение персональных данных, в том числе:

4.7.1. Хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Оператора.

4.7.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.9. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.10. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.11. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

4.12. Срок обработки персональных данных является неограниченным до прекращения деятельности, ликвидации организации, либо пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор принимает следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных статьями 18.1. и 19 Федерального закона «О персональных данных»:

5.1.1. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;

5.1.2. На сайте Оператора в сети интернет через который осуществляется непосредственное оказание услуг опубликован и размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

5.1.3. Осуществляется применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных:

назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;

ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;

проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

5.1.4. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Оператора;

5.1.5. Осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Оператора.

5.1.6. Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными. Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. В случае обработки персональных данных на материальных носителях, обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

5.1.7. Оператором в целях защиты персональных данных предусмотрены следующие меры: использование антивирусного ПО; использование электронно-цифровой подписи (ЭЦП); пароли на компьютерах, на которых осуществляется обработка персональных данных; резервное копирование; ограничение доступа в помещения в которых осуществляется обработка персональных данных.

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Персональные данные передаются Оператору с соблюдением следующих требований:

6.1.1. Запрещается сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни, здоровью Заказчика, а также в других случаях, предусмотренных законами;

6.1.2. Не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта таких данных;

6.1.3. Предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

6.1.4. Разрешать доступ к персональным данным только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

6.1.5. Не запрашивать информацию о состоянии здоровья Заказчика, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения Заказчиком обязательств по договору с Оператором;

6.1.6. Передавать персональные данные Заказчика его представителям в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.7. Обработка персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет и путем автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет.

6.1.8. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

6.1.9. Шифровальные (криптографические) средства: не используются.

## **7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании: действующего законодательства, договоров между оператором и субъектом персональных данных, согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте <https://mamm-edu.ru>, включая поддомены и их страницы. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Заказчик/Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору, с помощью электронной почты [course@mdfschool.ru](mailto:course@mdfschool.ru), [administration@mdfschool.ru](mailto:administration@mdfschool.ru).

8.1.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

8.1.3. Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

8.1.4. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;

8.1.5. Иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

8.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или Условий использования сервисов Сайта. Уведомления об изменении Политики обработки персональных данных могут быть отображены на Сайте (например, в Личном кабинете, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены по электронной почте. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики обработки персональных данных.

8.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу, который может быть направлен по адресу электронной почты Оператора.

8.4. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

## **9. Сведения об Операторе:**

**Государственное бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»**

ИНН 7704022941 КПП 770401001 ОГРН 1027739554677

119034, г. Москва, ул. Остоженка, д. 16

адрес электронной почты: [course@mdfschool.ru](mailto:course@mdfschool.ru), [administration@mdfschool.ru](mailto:administration@mdfschool.ru)

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь субъектом персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), в целях предоставления мне **Государственным бюджетным учреждением культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»**, в лице директора Свибловой Ольги Львовны (далее – Оператор):

- использования сайта в сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://mamm-edu.ru> (далее – Сайт);
- идентификации меня как Пользователя для предоставления и оказания услуг;
- обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от меня как Пользователя, консультирование меня по предлагаемым услугам;

- исполнения обязательств передо мной как Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором (в частности, публичной офертой об оказании услуг и иным договорам, соглашениям, исполняемым Оператором. Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведении занятий, вебинаров (в том числе, но не ограничиваясь, путем направления смс-сообщений, звонков, использование мессенджеров и социальных сетей, направления уведомления на адрес электронной почты, предоставленной мною как Пользователем);

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- размещения на Сайте Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением моей личности:

- видео-, фото-, текстовых- материалов, полученных в процессе оказания услуг;
- оставленных мною как Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.
- направления информационной рассылки новостного и рекламного характера о новых информационных Продуктах/Услугах и специальных предложениях в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации;

- предоставления мне как Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или оказанием услуг;

- улучшения качества обслуживания Пользователей и модернизации Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок моих как Пользователя;

- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной мною как Пользователем;

- свободно, своей волей и в своем интересе лично, путем дистанционного заполнения соответствующей формы, а именно путем проставления мной лично галочки в соответствующем поле, позволяющем установить и подтвердить, что именно я заполнил указанную форму, даю свое согласие **Государственному бюджетному учреждению культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»**, на обработку моих персональных данных, предоставленных мною лично, а именно на осуществление автоматизированным способом:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих категорий персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, ИНН, контактные номера телефонов, адрес электронной почты, никнеймов в социальных сетях на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ; Федерального закона "О бухгалтерском учете" от 06.12.2011 N 402-ФЗ.

При этом я не возражаю, чтобы Оператор при обработке моих персональных данных передавали их третьим лицам, а именно: ООО «Система Геткурс», ООО «Юнисендер СМАРТ», АО «ПРЦ» и другим платежным операторам и банкам, если это необходимо для целей, обозначенных выше.

Я гарантирую, что персональные данные, предоставленные мною Оператору в целях, указанных выше, являются полными, точными и достоверными на дату их предоставления.



Настоящее Соглашение предоставляется мной сознательно и добровольно на срок до достижения целей обработки персональных данных (указанных в настоящем соглашении) с возможностью одностороннего отзыва в любое время.

Я уведомлен/а, что настоящее Соглашение может быть отозвано в соответствии с ч. 2 ст. 9 Закона о персональных данных путем направления заявления об отзыве согласия на электронную почту: [course@mdfschool.ru](mailto:course@mdfschool.ru), [administration@mdfschool.ru](mailto:administration@mdfschool.ru).

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», прочие персональные данные подлежат уничтожению или обезличиваются в течение 30 дней с момента получения письменного отзыва настоящего Соглашения.

**Государственное бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»**

ИНН 7704022941 КПП 770401001 ОГРН 1027739554677

119034, г. Москва, ул. Остоженка, д. 16

адрес электронной почты: [course@mdfschool.ru](mailto:course@mdfschool.ru), [administration@mdfschool.ru](mailto:administration@mdfschool.ru)

**Опубликовано « 25 » января 2024 г.**