

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящей публичной офертой Государственное бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств», в лице директора Свибловой Ольги Львовны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор на оказание Услуг (далее – «Оферта», «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту «Заказчик»), а также с любым заинтересованным физическим лицом в интересах указанного им физического лица, в том числе несовершеннолетнего (далее по тексту «Обучающийся»). В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор, несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочтаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. **При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.**

1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых платных образовательных услуг.

1.5. Акцептом настоящей Оферты является: полная оплата Заказчиком выбранной услуги.

1.6. Идентификация Заказчика/Обучающегося (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика/Обучающегося (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на образовательной Платформе Исполнителя. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.7.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения, размещенными в сети Интернет по адресам: <https://mamm-edu.ru>, <https://mdfschool.ru/>.

1.7.2. подтверждает, что ознакомился с программой обучения и согласен с ее условиями;

1.7.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем или представлять интересы обучающегося несовершеннолетнего лица;

1.7.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.7.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.7.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях изображений и видео-медиафайлов, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления платных образовательных услуг;

1.7.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, расположенных в сети Интернет и используемых Исполнителем;

1.7.8. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания платных образовательных услуг по Договору онлайн-сервисов (Платформы), расположенных в сети Интернет и используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.7.9. подтверждает отсутствие у него противопоказаний, препятствующих получению образовательных услуг, в том числе в дистанционном формате.

1.8. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии: регистрационный номер № Л035-01298-77/00183197 от 26.10.2018 года, выдана Департаментом науки и образования города Москвы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://mamm-edu.ru/>, включая поддомены и их страницы.

2.2. **Платформа** — автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.3. **Курс/Услуги** — платная образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров и других мероприятий в рамках обучения на Курсе.

2.4. **Тариф** - набор (сочетание) платных образовательных услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Курса Исполнителя, выбранного и оплаченного Заказчиком. Содержание материалов Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Курса.

2.5. **Личный кабинет** – раздел Платформы с ограниченным доступом, предназначенный для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях настоящего Договора.

2.6. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.7. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Курса дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.8. **Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.9. **Методические/Рабочие материалы** — совокупность шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.10. **Очные занятия** - занятия в офлайн формате в учебных аудиториях на территории Исполнителя.

2.11. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающего Курса.

2.12. **Заказчик** - любое физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

2.13. **Обучающийся** - любое физическое лицо, в том числе несовершеннолетнее, в интересах которого Заказчик осуществил акцепт настоящей Оферты.

2.14. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.15. **Результаты интеллектуальной деятельности** (далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.16. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику или лицу, в интересах которого действует Заказчик, платные образовательные услуги в рамках выбранного Заказчиком образовательного Курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить платные образовательные услуги Исполнителя.

3.2. Программа Курса, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем образовательных услуг, а также форма регистрации Заказчика на Платформе Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации услуг.

3.3. Услуги, в зависимости от их вида, могут быть оказаны Исполнителем в офлайн, онлайн или гибридной форме.

3.4. Исполнитель оказывает услуги в онлайн формате дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей Платформе Исполнителя с Обучающими материалами, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Заказчика и организации мероприятий по обучению в рамках обучающего Курса.

3.5. Исполнитель оказывает услуги в очном формате в учебных аудиториях Исполнителя (место проведения каждого из Курсов указано на странице Курса на Сайте), а также в других местах, если это подразумевается программой (музеи, выездные съемки и проч).

3.6. По окончании образовательной программы/Курса Заказчику выдается Сертификат, установленного Исполнителем образца с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) Заказчика и сведений о факте прохождения обучающего Курса.

3.7. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Обучающими материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения платных образовательных услуг Заказчику/Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти для получения услуг на электронную площадку по предоставленной Исполнителем ссылке.

4.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги одновременно нескольким Заказчикам/Обучающимся, Заказчик/Обучающийся понимает это и соглашается с этим условием.

4.4. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика/Обучающегося или на других доступных ресурсах.

4.5. Услуги по обучению, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:

4.5.1. Услуги по обучению в форме предоставления доступа к материалам Курса;

4.5.2. Услуги по обучению в форме предоставления Обратной связи;

4.5.3. Услуги по обучению в форме проведения Вебинаров, Групповых практических занятий;

4.5.4. Услуги по обучению в форме проведения Очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя;

4.5.5. Услуги по обучению в гибридном формате в форме предоставления доступа к материалам Курса и очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя.

4.6. Информация о составе платных образовательных услуг указывается Исполнителем на Сайте и/или Платформе Исполнителя и может включать в себя несколько форм оказания платных образовательных услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.

4.7. Порядок оказания платных образовательных услуг в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Обучающим материалам: Методическим и Рабочим материалам, предзаписанным Видеоурокам, ссылкам на Вебинары, размещенным на Платформе за плату.

4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику/Обучающемуся в порядке, предусмотренном п. 4.1 Договора.

4.7.3. Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся доступ к Обучающим материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика/Обучающегося путем его размещения в личном кабинете Заказчика/Обучающегося на Платформе.

4.7.4. Дополнительно доступ к Обучающим материалам сохраняется за Заказчиком/Обучающимся в срок не более 3 (трех) месяцев после прохождения Курса.

4.7.5. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающим материалам Курса.

4.8. Порядок оказания платных образовательных услуг в форме предоставления Обратной связи:

4.8.1. Обратная связь предоставляется на Платформе, если это предусмотрено программой Курса, а также выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

4.8.2. Исполнитель дает Обратную связь в формате, предусмотренном программой Курса и выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

4.8.3. Время для Обратной связи от куратора Исполнителя устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 11 до 19 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате поддержки и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по настоящему Договору. Обратная связь от кураторов предоставляется в течение трех рабочих дней с момента поступления запроса/вопроса/информации от Заказчика/Обучающегося.

4.8.4. Исполнитель обеспечивает техническую поддержку Заказчика/Обучающегося посредством его письменных запросов, обращений по электронной почте, а также обращений посредством соответствующего раздела учебной Платформы.

4.8.5. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика/Обучающегося, предоставляется Заказчику/Обучающемуся в порядке, предусмотренном п. 4.1 Договора, либо путем направления ссылки на электронную площадку, где предоставляется связь.

4.8.6. За нарушение условий поведения (Приложение № 1) или внутренних Правил и распорядка Исполнителя, Исполнитель может ограничить доступ Заказчика/Обучающегося к услугам и расторгнуть Договор оказания услуг во внесудебном порядке. В этом случае, денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя, будут удержаны Исполнителем в качестве штрафа за действия Заказчика/Обучающегося.

4.8.7. Услуга считается оказанной по завершению Курса/срока оказания платных образовательных услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.

4.9. Порядок оказания платных образовательных услуг в форме Вебинаров, Групповых практических занятий, очных занятий и иных учебных мероприятий по Курсу:

4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и иных учебных мероприятий по Курсу определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Курса.

4.9.2. О дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий Исполнитель информирует Заказчика/Обучающегося путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика/Обучающегося на Платформе, либо направлением соответствующей информации на электронную почту Заказчика/Обучающегося. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика/Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий.

4.9.3. Если это предусмотрено форматом Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий Исполнитель дает обратную связь Заказчику/Обучающемуся в формате, предусмотренном мероприятием.

4.9.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий занятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику/Обучающемуся. Срок доступа Заказчика/Обучающегося к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.

4.9.5. Услуга по проведению Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий и принятой Заказчиком/Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик/Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.9.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий не влияет отсутствие Заказчика/Обучающегося на Вебинаре, Групповом практическом занятии независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Вебинара, Группового практического занятия, очного занятия и/или иных учебных мероприятий вне зависимости от факта присутствия Заказчика/Обучающегося.

4.10. Порядок оказания услуги по обучению в форме проведения Очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя:

4.10.1. Дата, время и место проведения Очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя, либо в других местах, если это подразумевается программой Курса, определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Курса.

4.10.2. О дате, времени и месте проведения Очных занятий Исполнитель информирует Заказчика/Обучающегося путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика/Обучающегося на Платформе, либо направлением соответствующей информации на электронную почту Заказчика/Обучающегося. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика/Обучающегося о дате, времени и месте проведения Очных занятий.

4.10.3. Если это предусмотрено форматом Очных занятий Исполнитель дает обратную связь Заказчику/Обучающемуся в формате, предусмотренном мероприятием.

4.10.4. Услуга по проведению Очных занятий считается оказанной Исполнителем в момент завершения Очных занятий и принятой Заказчиком/Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик/Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.5. На приемку оказанных услуг по проведению Очных занятий не влияет отсутствие Заказчика/Обучающегося на Очных занятиях независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Очных занятий вне зависимости от факта присутствия Заказчика/Обучающегося.

4.11. Порядок оказания услуги по обучению в гибридном формате в форме предоставления доступа к материалам курса и очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя:

4.11.1. Услуга по обучению на Курсе в гибридном формате в форме предоставления доступа к материалам курса и очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя заключается в предоставлении Заказчику/Обучающемуся доступа к Обучающимся материалам: Методическим и Рабочим материалам, предзаписанным Видеоурокам, ссылкам на Вебинары, размещенным на Платформе за плату, а также организации очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя в очном формате.

4.11.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику/Обучающемуся в порядке, предусмотренном п. 4.1 Договора, а также предоставляются по другим уполномоченным каналам связи в бумажном и/или электронном виде.

4.11.3. Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся доступ к Обучающимся материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика/Обучающегося путем его размещения в личном кабинете Заказчика/Обучающегося на Платформе или по другим уполномоченным каналам связи.

4.11.4. Доступ к Обучающимся материалам сохраняется за Заказчиком/Обучающимся в срок не более 3 (трех) месяцев после прохождения Курса.

4.11.5. Услуга предоставления доступа к Обучающимся материалам Курса считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающимся материалам Курса.

4.11.6. Дата, время и место проведения Очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя, либо в других местах, если это подразумевается программой Курса, определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Курса.

4.11.7. О дате, времени и месте проведения Очных занятий Исполнитель информирует Заказчика/Обучающегося путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика/Обучающегося на Платформе, либо направлением соответствующей информации на электронную почту Заказчика/Обучающегося. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика/Обучающегося о дате, времени и месте проведения Очных занятий.

4.11.8. Если это предусмотрено форматом Очных занятий Исполнитель дает обратную связь Заказчику/Обучающемуся в формате, предусмотренном мероприятием.

4.11.9. Услуга по проведению Очных занятий считается оказанной Исполнителем в момент завершения Очных занятий и принятой Заказчиком/Обучающимся без возражений по качеству и

количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик/Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.11.10. На приемку оказанных услуг по проведению Очных занятий не влияет отсутствие Заказчика/Обучающегося на Очных занятиях независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Очных занятий вне зависимости от факта присутствия Заказчика/Обучающегося.

4.12. По окончании Курса, Акт об оказанных платных образовательных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

4.13. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании Курса согласно расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Курс и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

5.1.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на обучающий Курс/Программу);

5.1.1.2. контактный телефон, контактный электронный адрес, паспортные данные (либо данные свидетельства о рождении), адрес места нахождения или места жительства Заказчика, другие актуальные личные данные для выдачи Сертификата, установленной Исполнителем формы.

5.1.2. Оплатить в полном объеме платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

5.1.3. Самостоятельно знакомиться на Сайте и Платформе с информацией о выбранной образовательной услуге, сроках, программе Курса и условиях ее предоставления.

5.1.4. Нести ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса, выполнение заданий и других действий в рамках настоящего Договора.

5.1.5. Получать платные образовательные услуги лично и соблюдать расписание Курса, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по Курсу.

5.1.6. Обеспечить свое непосредственное участие в Вебинарах, Групповых практических занятиях, Очных занятиях и других обучающих мероприятиях в рамках Курса.

5.1.7. Своевременно предоставлять отчет о выполнении практических и домашних заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.1.8. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для успешного прохождения Курса и получения услуг в рамках настоящего Договора.

5.1.9. Соблюдать внутреннего распорядка учреждения, учебную дисциплину, правила поведения (Приложение № 1 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах, Очных занятиях и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Курса.

5.1.10. Не допускать агрессивного поведения во время оказания платных образовательных услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении платных образовательных услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса, не размещать негативные высказывания или отзывы о платных образовательных услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления платных образовательных услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.1.11. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.1.12. Для получения платных образовательных услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами учебной Платформы и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания платных образовательных услуг. Используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника должна соответствовать техническим требованиям для получения услуг в рамках настоящего Договора.

5.1.13. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами учебной Платформы, и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления платных образовательных услуг.

5.1.14. С момента оплаты платных образовательных услуг, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папки «Спам», «Рассылки» и «Промоакции» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папки «Спам», «Рассылки» и «Промоакции», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.2. Обучающийся обязан:

5.2.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Курс и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

5.2.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Обучающегося на обучающий Курс/Программу);

5.2.1.2. контактный телефон, контактный электронный адрес, паспортные данные (либо данные свидетельства о рождении), адрес места нахождения или места жительства Заказчика, другие актуальные личные данные для выдачи Сертификата, установленной Исполнителем формы.

5.2.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте и Платформе с информацией о выбранной образовательной услуге, сроках, программе Курса и условиях ее предоставления.

5.2.3. Нести ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса, выполнение заданий и других действий в рамках настоящего Договора.

5.2.4. Получать платные образовательные услуги лично и соблюдать расписание Курса, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по Курсу.

5.2.5. Обеспечить свое непосредственное участие в Вебинарах, Групповых практических занятиях, Очных занятиях и других обучающих мероприятиях в рамках Курса.

5.2.6. Своевременно предоставлять отчет о выполнении практических и домашних заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.2.7. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для успешного прохождения Курса и получения услуг в рамках настоящего Договора.

5.2.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения, учебную дисциплину, правила поведения (Приложение № 1 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах, Очных занятиях и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Курса.

5.2.9. Не допускать агрессивного поведения во время оказания платных образовательных услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении платных образовательных услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса, не размещать негативные высказывания или отзывы о платных образовательных услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления платных образовательных услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.2.10. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.2.11. Для получения платных образовательных услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами учебной Платформы и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания платных образовательных услуг. Используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника должна соответствовать техническим требованиям для получения услуг в рамках настоящего Договора.

5.2.12. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами учебной Платформы, и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления платных образовательных услуг.

5.2.13. С момента оплаты платных образовательных услуг, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папки «Спам», «Рассылки» и «Промоакции» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем

сообщение попадает в папки «Спам», «Рассылки» и «Промоакции», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3. Заказчик/Обучающийся не вправе:

5.3.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.3.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик/Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.3.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.4. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанных на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик/Обучающийся в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.3.5. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик/Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.3.6. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц.

5.3.7. Размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.8. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

5.4. Заказчик/Обучающийся гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком/Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком/Обучающимся за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику/Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика/Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для получения платных образовательных услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения платных образовательных услуг в рамках настоящего Договора.

5.5. Заказчик/Обучающийся имеет право:

5.5.1. Получать выбранные и оплаченные платные образовательные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.5.2. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения платных образовательных услуг по настоящему договору.

5.5.3. После заполнения регистрационной формы предзаписи получить промокод или скидку на выбранный Курс, если это предусмотрено Исполнителем.

5.5.4. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Обеспечить Заказчику/Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение мониторинга знаний и т.д).

5.6.2. Выдать Заказчику/Обучающемуся Сертификат об окончании Курса при успешном изучении Заказчиком/Обучающимся всех материалов, выполнении проверочных заданий и сдаче итогового мониторинга знаний, предусмотренного Курсом. Документы об успешном освоении Курса размещаются в личном кабинете Заказчика/Обучающегося или по запросу Заказчика/Обучающегося направляются по почтовому адресу по территории Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или не доставку документов об успешном освоении Курса, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки). В случае прохождения Заказчиком/Обучающимся обучения в форме проведения Очных занятий в учебных аудиториях Исполнителя, Сертификат об окончании Курса выдается непосредственно по месту проведения обучения Исполнителя.

5.6.3. Оказывать оплаченные Заказчиком платные образовательные услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.4. Предоставить доступ Заказчику/Обучающемуся на учебную Платформу, при условии оплаты услуг Исполнителя, в срок не позже, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Курса.

5.6.5. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика/Обучающегося о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика/Обучающегося или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

5.6.6. Рассмотреть заявление Заказчика, о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.6.7. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей, предоставляемых Заказчику/Обучающемуся.

5.6.8. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика/Обучающегося.

5.7. Исполнитель вправе:

5.7.1. Не приступать к оказанию платных образовательных услуг, либо приостановить оказание платных образовательных услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика/Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. предоставления Заказчиком/Обучающимся недостоверной информации при регистрации на Платформе;

5.7.1.3. в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся Правил поведения (Приложение № 1), а также п.5.2, п.п.5.1.9, 5.1.10. Договора.

5.7.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания платных образовательных услуг.

5.7.3. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком/Обучающимся. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

5.7.4. Вносить изменения в программу Курса и Обучающие материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Обучающих материалов, проведения Обратной связи и иных мероприятий Курса, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика/Обучающегося при сохранении объема оплаченных услуг и сохранении цели и результата, установленных Курсом.

5.7.5. В случае нарушения Заказчиком/Обучающимся п.п. 5.2, 5.1.9, 5.1.10 Договора, Исполнитель вправе заблокировать/удалить Заказчика/Обучающегося с обучающего мероприятия, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом, обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за Курс, Исполнитель не производит, удерживает денежные средства в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

5.7.6. Изменять расписание консультаций, Вебинаров, Очных занятий и заменять указанных в нем консультантов/кураторов, как до начала оказания платных образовательных услуг, так и в его процессе, с внесением изменений в расписание при условии информирования Заказчика/Обучающегося о таких изменениях на Платформе в личном кабинете, или посредством направления сообщений уполномоченными каналами связи Сторон.

5.7.7. Перенести срок прохождения обучения Заказчиком/Обучающимся по выбранному и оплаченному Курсу.

5.7.8. Для организации процесса оказания платных образовательных услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком/Обучающимся.

5.7.9. Использовать изображения Заказчика/Обучающегося (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен), полученные во время оказания образовательных услуг для последующего размещения на сайтах Исполнителя, для выставок и публикаций, в том числе в информационных и рекламных целях Исполнителя.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Полная стоимость платных образовательных услуг размещается в сети Интернет на Сайте продажи услуг <https://mamm-edu.ru>.

6.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.3. Стоимость услуг не облагается НДС на основании ст. 149, п. 2, пп. 14 НК РФ.

6.4. Оплата услуг Исполнителя по Договору производится в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуг до начала обучения на Курсе;

6.5. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме:

6.5.1. по реквизитам Исполнителя;

6.5.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю.

6.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя.

6.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

6.8. Стороны допускают заключение и направление дополнительных соглашений к настоящему Договору и иных документов, создаваемых в рамках или во исполнение настоящего Договора, в случае применения индивидуальных условий обучения Заказчика/Обучающегося путем обмена сканированными копиями подписанных и скрепленных печатями экземпляров соответствующего документа (дополнительного соглашения, иных документов) по адресам электронных почт, указанных в пунктах 5.1.1.2, 5.2.1.2 настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Сканированная копия соответствующего документа, направленного другой стороной, считается полученной по истечении двух календарных дней с момента ее направления.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ).

7.1. Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику/Обучающемуся (Лицензиату) право на использование результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к материалам Курса. Срок доступа Исполнитель указывает на Сайте или на Платформе.

7.2. Право на использование РИД Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику/Обучающемуся (Лицензиату) с даты акцепта настоящей публичной Оферты и предоставления доступа к Обучающим материалам на Платформе.

7.3. Заказчик/Обучающийся (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что:

7.3.1. Использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках настоящего Договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным настоящей публичной Офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик/Обучающийся (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика/Обучающегося к Курсу блокируется, Заказчик/Обучающийся утрачивает Лицензию.

7.6. Лицензия на РИД Исполнителя действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

7.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

7.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований РИД. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к РИД при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к РИД Исполнителя не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной программе Курса и расторгнуть Договор на основании действующего законодательства.

8.2. При покупке Заказчиком услуги Исполнителя в форме предоставления доступа к Обучающим материалам, денежные средства, оплаченные за Курс, не подлежат возврату Заказчику, если доступ к Обучающим материалам был предоставлен.

8.3. При покупке Заказчиком услуги Исполнителя в форме предоставления доступа к Обучающим материалам, если доступ к Обучающим материалам не был еще предоставлен, то денежные средства, оплаченные за Курс, подлежат возврату Заказчику в полном объеме за вычетом комиссии и других фактически понесенных расходов.

8.4. Расторжении Договора и возврат денежных средств осуществляется только при предоставлении необходимых документов: заявление по форме из бухгалтерии, копия паспорта Заказчика.

8.5. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя.

8.6. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя. Стоимость фактически оказанных услуг Исполнителя рассчитывается по формуле:

$СФОУ = ОСУ/КМ * ФОМ$, где:

СФОУ – стоимость фактически оказанных услуг;

ОСУ – общая стоимость услуг;

КМ – количество модулей Курса;

ФОМ – фактически открытый модуль Курса, к которому Исполнитель предоставил доступ.

В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.

8.7. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания Услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных Услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

8.8. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Обучающие материалы, не участвовал без уважительных причин (подтвержденных документально) на обучающих мероприятиях, организованных Исполнителем в рамках Курса, стоимость Обучающих материалов и мероприятий также подлежит включению в состав фактически оказанных услуг и расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.9. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком. Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств, Заказчик направляет по адресам электронной почты: course@mdfschool.ru, ticket@mamm.art.

8.10. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.11. Если Заказчик оплатил услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с п.п. 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 настоящего Договора за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки Курса.

8.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.13. Денежные средства, определенные к возврату, Исполнитель возвращает на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг.

8.14. В случае удовлетворения заявления Заказчика о возврате денежных средств доступ к Обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.15. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя.

9.3.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.3. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием платных образовательных услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

9.3.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.4.1. нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, раздела 11 настоящего Договора;

9.4.2. нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя.

9.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя по одной из причин, указанных в п. 9.4 настоящего Договора происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные за платные образовательные услуги Исполнителем Заказчиком, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Доступ к Курсу, который Исполнитель предоставил Заказчику/Обучающемуся в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.

9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период

непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания платных образовательных услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком платных образовательных услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать платные образовательные услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания платных образовательных услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания платных образовательных услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.5. Заказчик/Обучающийся обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам Курса третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам Курса по вине Заказчика/Обучающегося по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

10.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

10.7. В случае установления факта нарушения права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (раздел 11 Договора), Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, Платформа, Курс Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД), принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. Любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконными.

11.2. Используя Сайт, Платформу, Курс Исполнителя, Заказчик/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта/Платформы, программы Курса и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы, программы Курса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику/Обучающемуся в результате пользования Сайтом/Платформой и услугами Исполнителя.

11.3. Курс Исполнителя полностью или в части не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.

11.4. Если иное прямо не указано Исполнителем, доступ к любым результатам интеллектуальной деятельности предоставляется Исполнителем исключительно для целей ознакомления с

ними и изучения их Заказчиком/Обучающимся, с правом на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку в памяти устройств) исключительно в личных некоммерческих целях, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности.

11.5. Стороны договорились, что вся информация, которую Исполнитель передает и демонстрирует Заказчику/Обучающемуся в ходе оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь, графическими, мультимедийными, аудио визуальными и текстовыми материалами, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительные авторские права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю в полном объеме.

11.6. Использование Сайта Исполнителя и Платформы, Курса не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику/Обучающемуся предоставляется ограниченное право на использование Сайта и Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

12.1. Заказчик/Обучающийся дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

12.2. Заказчик, являющийся законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося, дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных Обучающегося, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

12.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика/Обучающегося.

12.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика/Обучающегося обратной связью при использовании Сайта, Платформы, Курса, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком/Обучающимся при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.5. Заказчик/Обучающийся может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: course@mdfschool.ru.

12.6. Заказчик/Обучающийся в рамках настоящего Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком/Обучающимся при регистрации на Сайте.

12.7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком/Обучающимся в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: course@mdfschool.ru.

12.8. В случае, если Заказчик/Обучающийся предоставляет отзыв о полученных платных образовательных услугах Исполнителя, Заказчик/Обучающийся предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

12.9. Заказчик/Обучающийся дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

13.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

13.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

13.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика/Обучающегося путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком/Обучающимся при совершении оплаты, а Заказчик/Обучающийся обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

14.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания Курса/срока оказания услуг по расписанию Исполнителя.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

15.3. Местом заключения Договора всегда является Россия, г. Москва, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик/Обучающийся в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

16.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком/Обучающимся при регистрации на Сайте и (или) Платформе.

16.3. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

16.4. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

16.4.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.4.2. данные Заказчика/Обучающегося – в Личном кабинете на Платформе, указанные при регистрации и/или оплате.

16.5. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

16.5.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.5.2. данные Заказчика/Обучающегося – в Личном кабинете на Платформе, указанные при регистрации и/или оплате.

16.6. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

16.7. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание Услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или Услуг.

16.8. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с обратной связью.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Государственное бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»

ИНН 7704022941 КПП 770401001 ОГРН 1027739554677

119034, г. Москва, ул. Остоженка, д. 16

адрес электронной почты: course@mdfschool.ru, administration@mdfschool.ru

Опубликовано « 25 » января 2024 г.

**Приложение № 1
к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
на заключение Договора
оказания платных образовательных услуг**

Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с обратной связью

Внимание! Курс, Платформа и Чат поддержки Исполнителя являются безопасным и безоценочным пространством. В нашем пространстве на Курсе не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Курса, Заказчику/Обучающемуся запрещено:

1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.

1.2. Размещать информацию негативного характера;

1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Курса, материалов или услуг Исполнителя;

1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

- 1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса.
2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг без возврата Заказчику/Обучающемуся денежных средств, уплаченных за услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.
3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Государственное бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»

ИНН 7704022941 КПП 770401001 ОГРН 1027739554677

119034, г. Москва, ул. Остоженка, д. 16

адрес электронной почты: course@mdfschool.ru, administration@mdfschool.ru

Опубликовано « 25 » января 2024 г.